

COMUNE DI LATIANO

Provincia di Brindisi

Settore II
Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Oggetto: informatizzazione dei procedimenti relativi al servizio di refezione scolastica.

Anche per anno scolastico 2021/2022 verranno applicate le modalità di accesso informatizzate al servizio di mensa scolastica.

Il sistema permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare questa lettera e le istruzioni in essa contenute.

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa verrà assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare)

Il **codice PAN** sarà utilizzato dai genitori per disdire la prenotazione giornaliera dei pasti ed effettuare i pagamenti, secondo le modalità più avanti descritte.

Il **codice PAN** sarà inviato via SMS dall'Ente, al numero indicato nel campo **cellulare 1** (uno) nella domanda d'iscrizione, alcuni giorni prima dell'inizio del servizio mensa, sarà sempre valido, e seguirà l'alunno per tutto il percorso scolastico.

VI SARA' UN'APP



La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

2442061220

L'ACCESSO PUÒ AVVENIRE TRAMITE SPID.

Solo in via transitoria e sino al 31 ottobre 2021 l'accesso è consentito mediante le credenziali usate se già iscritti negli anni precedenti o cliccare il tasto REGISTRATI in basso alla HOME PRINCIPALE.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2021/2022, sarà automaticamente **registrata dal sistema informatizzato** in tutti i giorni di erogazione del

servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta **entro le ore 9.30** del giorno dell'erogazione, precisamente:

Modalità di disdetta pasto con App SpazioScuola (gratuito):

Accedere sull'app Spazio Scuola → Cliccare  posizionato in alto a Sinistra → Cliccare "Assenza / Pasto in Bianco (tale funzione sarà operativa dal giorno antecedente la partenza del servizio mensa)

	<p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.</p> <p>Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
---	--

	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:</p> <ul style="list-style-type: none">In rosso le segnalazioni di assenza (cliccando una volta sul giorno)In giallo le richieste di pasto in bianco (cliccando due volte sul giorno)In Bianco vi sarà la fruizione del pasto, tranne per i giorni festiviIn grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso. <p>Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p><u>Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</u></p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>
---	---

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App SpazioScuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

NB: Anche coloro che usufruiranno dell'esenzione dovranno OBBLIGATORIAMENTE comunicare l'assenza. Vi saranno controlli e potranno essere presi provvedimenti.

2^ modalità disdetta pasto (così come avvenuto sino ad oggi, costo in base al proprio gestere):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al Comune al momento della compilazione dell'iscrizione online al servizio per l'a.s. 2016-17. Poiché ad ogni bambino sono associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri per comunicare l'ASSENZA del proprio figlio.
Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato;
- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno successivo. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato
- non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti ed comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a) facilmente desumibile anche dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
 - **Spazio**
 - **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
 - **Spazio**
 - **1 o altra cifra** = indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica) **Esempi:**
 - **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
 - **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34
- Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:
- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
 - **Spazio**
 - **B** = pasto in bianco
 - **Spazio**
 - **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi **Esempi:**
 - **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34

- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, invitandolo a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

Al fine di poter usufruire del servizio di refezione scolastica è necessario effettuare anticipatamente il versamento (in contanti) attraverso un conto elettronico prepagato che può essere ricaricato con una somma che può liberamente essere decisa dal genitore, in base al numero di pasti che si prevede di consumare nell'arco di tempo fino alla successiva ricarica.

Il costo del pasto è scalato direttamente dal conto elettronico attraverso la registrazione delle presenze/assenze giornaliere degli utenti del servizio mensa.

Il genitore deve avere cura di mantenere sempre un saldo positivo.

I punti di ricarica autorizzati, individuati sul territorio comunale, sono i seguenti:

- 1) Tabaccheria DE FAZIO Vincenza Venere - *P.ZZA BARTOLO LONGO 14*
- 2) Tabaccheria MONTELEONE Daniela *VIA DELLA LIBERTA', 151/153*
- 3) Tabaccheria CHIONNA Rino - *VIA DELLA LIBERTA', 14*

L'operazione di ricarica non comporta alcun costo di commissione.

Sarà possibile effettuare le ricariche qualche giorno prima dell'avvio del Servizio Mensa.

Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti, comunicare il codice PAN del proprio figlio/a e l'importo che si desidera acquistare.

L' esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice (PAN) personale, rilasciando **uno scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

Al termine dell'operazione è importante controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa/servizi dei propri figli, collegandosi al sito Internet del Comune, www.comune.latiano.br.it cliccando in alto a sinistra alla voce **SERVIZI COMUNALI** → portale **SERVIZI ON LINE** → **ACQUISTO TICKET MENSA**.

Il genitore con le proprie credenziali personali di accesso, potrà:

verificare i dati anagrafici;

verificare lo stato dei pagamenti e delle presenze a mensa.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto.

L' Ufficio Economato è disponibile per informazioni:

- Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00
- Giovedì dalle 16:00 alle 18:00