



## COMUNE DI LATIANO

Latiano, 24/10/2022

Alla c.a. delle famiglie degli  
alunni che usufruiscono del  
servizio di Refezione Scolastica

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

**Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.**

#### Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Fino al giorno 28/10/2022 compreso rimarrà attiva l'attuale AppSpazio Scuola.

**Dal 02/11/2022 per comunicare l'assenza sarà attivo il nuovo link** che riportiamo qui di seguito, con alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco.

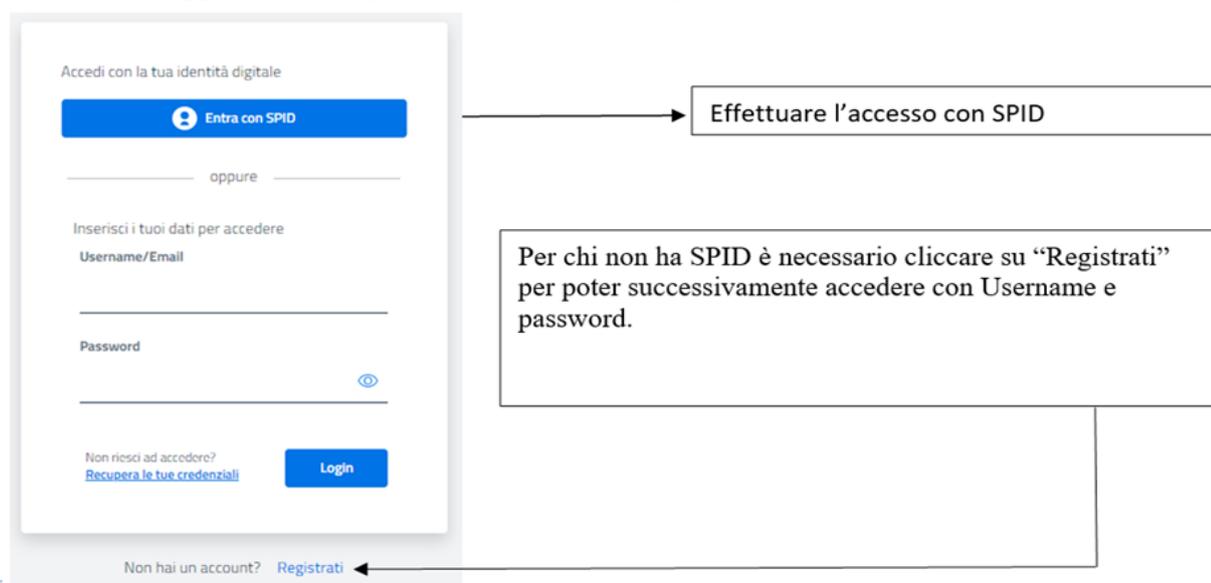
**Attenzione 1:** Eventuali comunicazioni già trasmesse con AppSpazioScuola per giorni di assenza dal 02/11/2022 in poi non saranno valide e dovranno essere ripetute sul nuovo applicativo.

**Attenzione 2:** la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 9.30 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/latiano> raggiungibile da pc e da smartphone.

**Attenzione 3:** Bisognerà inviare alla seguente mail: [mgiuliano@comune.latiano.br.it](mailto:mgiuliano@comune.latiano.br.it) gli indirizzi mail su cui giungeranno le notifiche riguardante il servizio mensa. Nell'oggetto inserire il codice fiscale del bambino.

**Sarà possibile utilizzare la nuova WEB/APP solo quando riceverete l'SMS con il link sul numero presente ad oggi a sistema, prima dell'invio non si potrà accedere.**



A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio. Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere



Giorno	Assente	Pasto in bianco
Ott 31 Lun	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 01 Mar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 02 Mer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 03 Gio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 04 Ven	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 05 Sab	⊘ Servizio non disponibile	
Nov 06 Dom	⊘ Servizio non disponibile	

I giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

## Come effettuare un pagamento

**Importante:** sarà possibile effettuare i pagamenti tramite il vecchio Sistema (AppSpazioScuola) fino al **26/10/2022**.

Il servizio di pagamento verrà ripristinato dal 02/11/2022 unicamente sul nuovo Sistema **solo con PAGO PA**.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema, dal 02/11/2022, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Continua il pagamento

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; SISAL il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; Pay Tipper Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; Punto LIS; Istituti bancari aderenti a pagoPA

## Importante: GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema indichiamo come specificatamente è stata differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito alla data del 28/10/2022**, sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema come indicato nella sezione precedente "come effettuare un pagamento".

- Per chi presenta un saldo a **credito** alla data del **28/10/2022**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati dal 02/11/2022

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua di due pasti e uno negativo disponibili riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica.

**Si ricorda che il sistema al 3 pasto a debito, attuerà il blocco del pasto.**

L'accesso al vecchio applicativo verrà comunque mantenuto attivo fino al 31/08/2023 per verificare le presenze degli anni scolastici precedenti, il dettaglio dei pagamenti e per poter scaricare, la dichiarazione delle spese sostenute per l'anno solare 2022.

Grazie per l'attenzione