

## INFORMAZIONI PERSONALI

## LUANA MONACO



📍 Viale Cotrino n.97, 72022, Latiano (BR)

☎ +39 3892480794 - +39 3791817760

✉ Dott.ssaluanamon@gmail.com

luana.mediazionefamiliare@gmail.com

luanamonaco@hotmail.it

luanamonaco27@libero.it

luanamonaco27@pec.libero.it

🗣 Dottoressa [Luana Monaco](#) Mediatrice Familiare AIMeF 2243 (pagina Facebook)

Sesso F | [Data di nascita](#) 27/03/1991 | [Nazionalità](#) Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
OBIETTIVO PROFESSIONALE

**MEDIATRICE FAMILIARE SISTEMICO GLOBALE I e II Livello secondo la normatecnica  
UNI 11644-2016**

**Socia A.I.Me.F. n. 2243**

**Mediatrice scolastica**

**Esperta di Psicologia giuridica e criminologia**

**Esperta Orientatrice – Orientamento specialistico PAI – Orientamento specialistico  
opportunità occupazionali – Tutor didattico**

**Tecnico giuridico, Amministrativo e Contabile.**

**Esperta in rendicontazione e stesura di progetti**

**LAUREA IN SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI**

**(dipartimento di Giurisprudenza)**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2022 – giugno 2023

### **ESPERTA ORIENTATRICE**

ENTE UNICO SCUOLA EDILE CPT BRINDISI, via Pace Brindisina

Esperta in orientamento specialistico, stesura PAI, orientamento specialistico opportunità occupazionali, tutoraggio didattico nell'ambito dei Progetti Percorsi 4 ANPAL.SERVIZI spa e Progetto PUOI ANPAL spa.

Raccordo con la rete di accoglienza e strutture all'uopo destinate per l'individuazione dei destinatari;

Accompagnamento nella procedura per la sottoscrizione della DID e patto di Servizio;

Costruzione di un PAI, definizione del Progetto Formativo e stipula della convenzione tra soggetti promotori e ospitanti;

Ricerca di opportunità di lavoro/formazione e inserimento del destinatario in un percorso formativo on the job.

08/02/2022 – 7 Marzo 2022

### **EDUCATRICE PROFESSIONALE**

Cooperativa Sociale Oasi – Mesagne

Comunità educativa per minori, percorsi individualizzati di tipo terapeutico e socio-riabilitativo.

Aprile 2020 – Agosto 2021

### **EDUCATRICE PROFESSIONALE CAT. D2**

Prog. SAI 202 Pr. 2 – Ex SIPROIMI 202 - Pr. 1

Cooperativa Incerchio – Consorzio Hera soc. coop. Soc. Onlus

Formazione equipe multidisciplinare;

Informatore Legale.

Orientamento ai servizi del territorio;  
Area lavoro e formazione (inserimento lavorativo, inserimento corsi di formazione, borsa lavoro, tirocini formativi, stesura bilancio competenze, iscrizione e accesso ai CPI);  
Area scolastica (inserimento scolastico minori, inserimento scolastico adulti CPIA);  
Conduzione colloqui inserimento, intermedi e uscita beneficiari.

Aprile 2019 – Marzo 2020 2021

### **IMPIEGATA AMMINISTRATIVO E CONTABILE CAT D2**

Progetto SIPROIMI 202 – Pr.1

Cooperativa Incerchio – Consorzio Hera soc. coop. Soc. Onlus

Formazione equipe multidisciplinare;  
Conduzione colloqui inserimento, intermedi e uscita beneficiari;  
Addetta alla rendicontazione annuale;  
Orientamento ai servizi del territorio;  
Area lavoro e formazione (inserimento lavorativo, inserimento corsi di formazione, borsa lavoro, tirocini formativi, stesura bilancio competenze, iscrizione e accesso ai CPI);  
Area scolastica (inserimento scolastico minori, inserimento scolastico adulti CPIA);  
Verbalizzatrice riunioni equipe.

Agosto 2016 / Marzo 2019

### **OPERATRICE SOCIALE CAT. C1**

Progetto SPRAR “Il Salento Accoglie Villa Castelli”

GUS – Gruppo Umana Solidarietà, via della Pace n. 5 Macerata, 72100 (MC)

Addetta alla rendicontazione annuale;  
Area scolastica (inserimento scolastico minori, inserimento scolastico adulti CPIA);  
Docente di alfabetizzazione;  
Verbalizzatrice riunioni equipe.

Luglio 2014 / Agosto 2014

### **COORDINATRICE PROGETTO ESTIVO PER MINORI**

Progetto educativo estivo

Soc. coop. Soc. Verso l'infinito e oltre presso Comune di Villa Castelli (BR)

Predisposizione dei laboratori, attività e uscite fuori porta.

Luglio 2013

### **EDUCATRICE PER MINORI**

Progetto estivo comunale – Comune di Villa Castelli

Luglio 2012

### **EDUCATRICE PER MINORI**

Progetto estivo comunale – Comune di Villa Castelli

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

17.12.2021

### **Attestato supervisione di Gruppo (art. 7 Regolamento Interno AIMeF)**

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

(5 ore )

Supervisione Professionale dei Mediatori Familiari Professionali secondo la norma tecnica UNI 11644

22.05.2021

### **Aggiornamento Professionale sui compiti del mediatore familiare**

(3 ore )

Aggiornamento Professionale dei Mediatori Familiari Professionali secondo la norma tecnica UNI 11644

21.05.2021

### **Attestato supervisione di Gruppo**

	(5 ore) Supervisione Professionale dei Mediatori Familiari Professionali secondo la norma tecnica UNI 11644
26.11.2021	<b>Il Mediatore Familiare e la gestione della rabbia</b> (3 ore) Aggiornamento Professionale dei Mediatori Familiari Professionali secondo la norma tecnica UNI 11644
21/22 – 05/2021	<b>Aggiornamento Professionale sui Compiti del Mediatore Familiare</b> secondo Norma tecnica UNI 11644/2016 (3 ore)
21/22 – 05/2021	<b>Supervisione di Gruppo Formatori A.I.Me.F.</b> (5 ore) secondo Norma tecnica UNI 11644/2016
30/12/2020	<b>Attestato di partecipazione – Aggiornamento di Supervisione professionale A.I.Me.F.</b> (5 ore)
12/12/2020	<b>“Narrarsi per comprendere – Comprendere per narrarsi”</b>  Lo storytelling nella supervisione Aggiornamento di supervisione professionale A.I.Me.F. (5 ore)
22 /05/2020	<b>“La Professione del mediatore Familiare dalla legge 4/2003 alla norma Tecnica UNI 11644”</b> Seminario di Aggiornamento Professionale (3ore)
20/06/2020	<b>“L’Enneagramma”</b> Un utile strumento nella gestione delle relazioni personali e professionali Laboratorio (7 ore)
04/04/2020	<b>Corso di formazione “Conoscere il training autogeno”</b> IGEACPS SRL certificato da ISO
03/04/2020	<b>Seminario “ L’intelligenza emotiva e l’importanza di educare alle emozioni”</b>  IGEACPS SRL certificato da ISO
03/04/2020	<b>Corso di formazione “ Il potere della comunicazione non verbale”</b> IGEACPS SRL certificato da ISO
Settembre 2017/ Aprile 2021	<b>Mediatrice Familiare Sistemico Globale A.I.Me.F. e Mediatrice Scolastica</b>  <b>Master di 1° e 2° Livello in “Mediazione Familiare Sistemico Globale”</b> <b>Secondo la norma tecnica UNI 11644,</b> (durata 350 ore – 270 lezioni frontali, 40 ore stage/tirocinio, 80 ore pratica guidata supervisionata)  <b>A.S.S.E. A.p.s. (Accademia di Sviluppo Socio – Educativo)</b> Presso Scuola Professionale Giacomo Rousseau, Latiano (BR)  Materie trattate: ▪ Mediazione Familiare e gestione del conflitto ▪ Mediazione sociale e comunitaria; ▪ Mediazione penale; ▪ Mediazione scolastica; ▪ Mediazione interculturale
	<b>Socia A.I.Me.F. n. 2243 dal 26.03.2020</b>

28 Maggio 2018

### **Accoglienza etica, situazione migrazione nel maggio 2018, rimpatrio volontario assistito**

“Attestato di partecipazione, Giornata seminariale sull’Accoglienza etica”

GUS – GRUPPO UMANA SOLIDARIETA’ - Presso Università del Salento (LE)

Dal 23/01/2016  
al 17/12/2017

### **Corso di Alta formazione “Psicologia giuridica e criminologia”**

Sipea - Società Italiana di Psicologia Educazione e Arteterapie,

Roma.

Anagrafe Nazionale delle Ricerche del Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica (MIUR).

Codice 52867 HEG

- ♣ La perizia psicologica;
- ♣ La Psicodiagnostica in ambito peritale;
- ♣ Modulo diritto civile;
- ♣ Modulo diritto penale;
- ♣ Modulo diritto minorile;
- ♣ Modulo diritto penitenziario.

19 Ottobre 2017

### **La mediazione familiare: Lo stato dell’Arte2**

LAMEDIAZIONE FAMILIARE (AIMeF)

10 Aprile 2017

### **“Formazione e informazione dei lavoratori”**

Rischio medio (12 ore)

Il corso si è svolto secondo quanto stabilito e previsto dagli art. 36 e37, del D.lgs 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, “Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza del lavoro”.

Consorzio Formacoop Marche Soc. Coop. “Altre attività di assistenza sociale non residenziale” - cod. ATECO: 88.9

Dal 2010 al 2015

### **Laurea triennale, dipartimento di Giurisprudenza, corso in “Scienze dei Servizi Giuridici”**

Campo giuridico

Università degli studi di Bari – Giurisprudenza corso di laurea “Scienze dei servizi giuridici”

29 posto classifica nazionale

- ♣ Conoscenza della cultura giuridica di base, nazionale ed europea, con tecniche e metodologie casistiche utili alla comprensione e valutazione di principi o istituti del diritto vigente;
- ♣ Capacità di produrre testi giuridici (normativi e/o negoziali e/o processuali) chiari, pertinenti, argomentati ed efficaci in rapporto ai contesti di impiego, anche mediante l’uso di strumenti informatici;
- ♣ Capacità interpretative, di analisi casistica, di qualificazione giuridica, di comprensione e di valutazione, per affrontare problemi interpretativi ed applicativi del diritto;
- ♣ Capacità nella risoluzione di dinamiche tributarie, contabili e amministrative.

Marzo 2014

### **“SEX OFFENDER – FEMMINICIDIO”**

Tematica riguardante il femminicidio e tecniche di difesa e prevenzione

Università di giurisprudenza “Aldo Moro” Bari

Novembre 2013

### **“CSI: CRIME STUDENT INVESTIGATION”**

Tecniche di investigazione sulla scena del crimine e scienze forensi

Università di giurisprudenza in associazione con il Dipartimento di Matematica

Settembre 2013	<b>“STALKING: dalla LEGGE N. 11/2009 al D.I. N. 93/2013 STRUMENTI DI LAVORO E PROSPETTIVE DI INTERVENTO”</b> Evoluzione della disciplina degli atti persecutori e prospettive di intervento Università di giurisprudenza “Aldo Moro” Bari
Maggio 2013	<b>“SERIAL KILLER: ASPETTI DI CRIMINALISTICA”</b> Approccio alla criminalistica, rapporto tra criminale criminologo Università di giurisprudenza in associazione con l’Università di Medicina
Aprile 2013	<b>“SIMULAZIONE DEL PROGRESSO PENALE ORDINARIO”</b> Università di giurisprudenza “Aldo Moro” Bari
Luglio 2010	<b>DIPLOMA LICEO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO</b> Competenze nel campo umano. Ambito psicologico: pedagogico e sociologico Liceo Archita “Taranto”
04/06/2009	<b>CERTIFICATO ECDL</b> I.T.S.S. “C. AGOSTINELLI” - CEGLIE MESSAPICA 7moduli.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATC		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Ottima la Conduzione di colloqui a carattere individuale, di gruppo e di coppia, dovuta soprattutto all’esperienza lavorativa trascorsa negli ultimi anni e grazie a tecniche di comunicazione assunte durante i corsi di formazione frequentati. Massimo grado di empatia nel rapporto con l’altro.

**Competenze organizzative e gestionali** Spiccata e naturale capacità di leadership  
Ottima la coordinazione, l’organizzazione e la conduzione di progetti, bilanci, eventi, gruppi di lavoro.  
Spiccata capacità nel lavoro d’equipe e a lavorare in ambienti multiculturali.  
Spiccata capacità empatica nei confronti di singoli, famiglie, minori e utenze in particolare difficoltà.  
Ottima capacità organizzativa, propensione a rivestire ruoli in amministrazione e contabilità.  
Spiccata inclinazione nell’organizzazione di eventi pubblici.

**Competenze professionali** Ottima Capacità gestionale, acquisizione immediata di nuovi regolamenti, elaborazione di pratiche amministrative e contabili, coordinamento tra membri dell’equipe multidisciplinare, attivazione di strategie per la risoluzione di problemi di qualsiasi genere.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

ECDL– Corso di Formazione DATTILOGRAFIA

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida B (automunita)

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Appartenenza a gruppi / associazioni

- Associata LAMP (Laboratorio artistico Musicale Popolare)
- AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari).

## ALLEGATI

- Copia della laurea e qualifiche conseguite
- diploma certificati di partecipazione a corsi di formazione.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.